

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра философии и гуманитарных дисциплин



Утверждаю

зав. кафедрой

А.М. Сабирзянов

протокол заседания кафедры

№ от «6» 04 2026 г.

Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	<u>Методы научных исследований</u>
По направлению подготовки	43.03.02 «Туризм»
Профиль подготовки	Технология и организация туристских и экскурсионных услуг
Год набора	2023, 2024, 2025, 2026

Составитель:

доц. А.А. Зиновьева

Казань

Содержание

1. Цели и задачи учебной дисциплины
 2. Место дисциплины в структуре ОПОП
 3. Требования к результатам освоения дисциплины
 4. Структура и содержание дисциплины
 - 4.1 Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций
 - 4.2 Содержание дисциплины по темам (разделам)
 - 4.3 Планы практических и семинарских занятий
 5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины
 8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине
- Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
- Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины: состоит в том, чтобы сформировать у обучающихся знания, умения и навыки (профессиональные компетенции) по осуществлению поиска, критического анализа и синтеза информации, применению системного подхода для решения поставленных задач.

Задачи дисциплины:

- научить студентов осуществлять поиск необходимой информации, производить её критический анализ и обобщать результаты анализа для решения поставленной задачи;
- научить студентов использовать системный подход для решения поставленных задач.

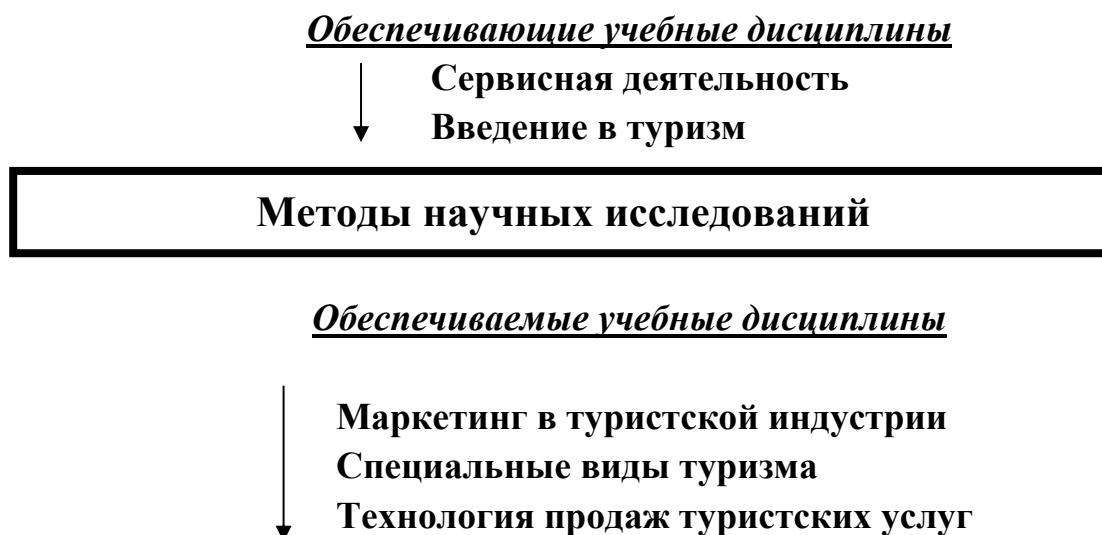
Знать: методы поиска, анализа и обобщения информации необходимой для проведения исследований; принципы использования системного подхода для решения поставленных задач при применении методов научных исследований.

Уметь: осуществлять поиск, анализ и обобщение информации необходимой для проведения исследований; использовать системный подход для решения поставленных задач при применении методов научных исследований.

Владеть: навыками выбора оптимальных методов поиска, анализа и обобщения информации необходимой для проведения исследований; навыками использования системного подхода для решения поставленных задач при применении методов научных исследований.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к обязательной части Блока 1 учебного плана. До начала изучения дисциплины «Методы научных исследований» (МНИ) у студента должны быть сформированы компоненты компетенций, полученных в результате изучения дисциплин Введение в туризм, Сервисная деятельность. Дисциплина находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:



3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению Туризм:

ОПК-4 СПОСОБЕН ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ИССЛЕДОВАНИЕ ТУРИСТСКОГО РЫНКА, ОРГАНИЗОВЫВАТЬ ПРОДАЖИ И ПРОДВИЖЕНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

ПК-10 СПОСОБЕН РАБОТАТЬ СО СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ РЫНОЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций:

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
Компетенция ОПК-4	
ОПК-4.1 Осуществляет мониторинг рынка туристских услуг	ОПК-4.1 3.6 Знает теоретические основы применения методов научного исследования с целью мониторинга рынка услуг сферы туризма
	ОПК-4.1 У.8 Умеет применять методы научных исследований с целью мониторинга рынка услуг сферы туризма
	ОПК-4.1 В.5 Владеет навыками применения методов научных исследований с целью мониторинга рынка услуг сферы туризма
ПК-10	

ПК-10.1 Использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта	ПК-10.1 3.1 Знает основные методы поиска и представления статистической информации с целью осуществления рыночных исследований и принятия управленческих решений
	ПК-10.1 У.1 Умеет применять основные методы обработки статистической информации
	ПК-10.1 В.1 Владеет навыками выбора оптимальных методов поиска, анализа и обобщения информации необходимой для проведения исследований

4. Структура и содержание дисциплины.

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (108 академических часов).

Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самостоят. работа очн/за- очн	Всего часов	Индика- торы компе- тенции
	Лекции очн/за- очн	Практики очн/заочн			
Модули 1-2					
Тема 1. Методологические под- ходы к исследованию сервисной деятельности. Применение основ- ных законов диалектики при науч- ных исследованиях в туризме	2*		6/10	8/10	ОПК- 4.1. ПК- 10.1.
Тема 2. Философские категории диалектики при научных исследо- ваниях в туризме. Основные прин- ципы развития современного ту- ризма. Применение общенаучных методов в исследованиях в ту- ризме.	2*	3/1	6/10	11/11	
Тема 3. Методы менеджмента, маркетинга и предприниматель- ской деятельности в туризме. Ме- тоды финансово-экономические деятельности, используемые на туристском предприятии	2*/1	3/1	6/10	11/12	
Тема 4. Применение психологиче- ских методов при исследованиях в туризме. Методики организации экскурсий. Методы научного про- гнозирования в туризме.	1/1	4*/	6/11	11/12	
Тема 5. Общие закономерности научного познания. Особенности научных исследований в туризме.	1	4*/1	6/10	11/11	
Тема 6. Разработка методики тео- ретического и эксперименталь- ного исследования.	2/1	4*/	6/11	11/12	
Модуль 3					

Тема 7. Информационное обеспечение научных исследований.	1	4*/1	6/10	11/11	ОПК-4.1. ПК-10.1.
Тема 8. Устное представление научной информации. Логические основы аргументации.	2	4*/1	6/10	12/11	
Тема 9. Методика и техника обработки и оформления результатов исследования.	2/1	4*/1	6/10	11/12	
Подготовка к зачету			9/6	9/6	
ИТОГО	15/4	30/6	63/98	108/108	3

* Данная тема изучается с элементами интерактивных методов обучения.

Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Данный курс разбит на три логически завершенных и взаимосвязанных между собой модуля, которые охватывают весь материал дисциплины, обеспечивают приобретение образовательных результатов в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами. Порядок освоения модулей выстраивает траекторию и этапы формирования заявленных компетенций (или их составляющих).

Каждый модуль состоит из трех тем, содержащих определенный раздел учебного материала, и представляет собой законченный блок информации. По каждой теме в соответствии с учебным планом проводятся лекции и практические занятия. Предусмотрена индивидуальная самостоятельная работа, состоящая из подготовки к разделам, выделенным для самостоятельного изучения, подготовки к практическим занятиям по соответствующим темам с использованием лекционного материала, учебных пособий, рабочих программ дисциплин, Интернет-ресурсов, а также рекомендованной дополнительной литературы.

Модули 1-2 – включают в себя шесть учебных тем, по завершению которых будут получены следующие образовательные результаты и студент должен:

- знать теоретические основы применения методов научного исследования с целью мониторинга рынка услуг сферы туризма; основные методы поиска и представления статистической информации с целью осуществления рыночных исследований и принятия управленческих решений;
- уметь применять методы научных исследований с целью мониторинга рынка услуг сферы туризма; применять основные методы обработки статистической информации;
- владеть навыками применения методов научных исследований с целью мониторинга рынка услуг сферы туризма; навыками выбора оптимальных методов поиска, анализа и обобщения информации необходимой для проведения исследований.

Уровень освоения ОПК-4 и ПК-10 проверяется: выступлением на семинарах, качеством выполнения индивидуальных домашних заданий, написанием реферата, эссе и контрольной работы, тестированием письменным.

Модуль 3 – представлен тремя темами, предназначенными для освоения студентами:

- знать теоретические основы применения методов научного исследования с целью мониторинга рынка услуг сферы туризма; основные методы поиска и представления статистической информации с целью осуществления рыночных исследований и принятия управленческих решений;
- уметь применять методы научных исследований с целью мониторинга рынка услуг сферы туризма; применять основные методы обработки статистической информации;
- владеть навыками применения методов научных исследований с целью мониторинга рынка услуг сферы туризма; навыками выбора оптимальных методов поиска, анализа и обобщения информации необходимой для проведения исследований.

Уровень освоения ОПК-4 и ПК-10 проверяется: выступлением на семинарах, качеством выполнения индивидуальных домашних заданий, написанием реферата, эссе и контрольной работы, тестированием письменным.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам) **МОДУЛИ 1-2**

ТЕМА 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИССЛЕДОВАНИЮ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ПРИМЕНЕНИЕ ОСНОВНЫХ ЗАКОНОВ ДИАЛЕКТИКИ ПРИ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ В ТУРИЗМЕ

Методологические подходы к исследованию туристской деятельности. Методология как учение о методах исследования в туризме. Методика научных исследований в туризме. Теоретические и эмпирические методы исследования в туризме. Применение закона единства и борьбы противоположностей при научных исследованиях в туризме. Применение закона перехода количественных изменений в качественные при научных исследованиях в туризме. Применение закона отрицания при научных исследованиях в туризме.

ТЕМА 2. ФИЛОСОФСКИЕ КАТЕГОРИИ ДИАЛЕКТИКИ ПРИ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ В ТУРИЗМЕ. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ТУРИЗМА. ПРИМЕНЕНИЕ ОБЩЕНАУЧНЫХ МЕТОДОВ В ИССЛЕДОВАНИЯХ В ТУРИЗМЕ

Философские категории диалектики при научных исследованиях в туризме. Содержание и форма, целое и часть, сущность и явление. Причина и следствие, необходимость и случайность. Возможность и действительность. Общее и единичное. Значение логического мышления и роль фактов в сервисе. Законы, формы логического мышления и их роль в исследовании сферы туризма. Теоретическое и практическое логическое мышление. Развитие мышления специалистов на основе практических навыков. Научные проблемы и гипотезы при организации туризма. Выработка научных принципов в теории туризма.

ТЕМА 3. МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА, МАРКЕТИНГА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТУРИЗМЕ. МЕТОДЫ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ НА ТУРИСТСКОМ ПРЕДПРИЯТИИ

Применение общенаучных методов в исследованиях туристской деятельности. Методы анализа и синтеза в туристской деятельности. Эксперимент как практический метод исследования. Методы познания потенциальных возможностей сферы туризма.

Методы исторический, логический и экспертных оценок при исследованиях в туристской деятельности. Применение частных методов при исследованиях в туристской деятельности. Значение методической подготовки сотрудников туристского предприятия. Моделирование как метод исследования реальных процессов в туризме.

ТЕМА 4. ПРИМЕНЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ МЕТОДОВ ПРИ ИССЛЕДОВАНИЯХ В ТУРИЗМА. МЕТОДИКИ ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСКУРСИЙ. МЕТОДЫ НАУЧНОГО ПРОГНОЗИРОВАНИЯ В ТУРИЗМЕ

Методы менеджмента, маркетинга и менеджерского искусства в туризме. Проектные методы систем управления в туризме. Методы, определяющие формирование рыночной стратегии туристской предприятий. Управленческие модели на туристских предприятиях и их особенности. Специфические методы исследования, используемые в туризме. Определение экономических возможностей туристских предприятий. Деятельность турфирм в конкурентных средах туристского рынка. Методы выявления и исследования конкурентного преимущества. Методы исследования конкурентных преимуществ с помощью SWOT-анализа и бенчмаркинга. Методы математического программирования для решения проблем в туризме. Применение функциональных моделей при проектировании коммерческой деятельности туристских предприятий.

ТЕМА 5. ОБЩИЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ НАУЧНОГО ПОЗНАНИЯ. ОСОБЕННОСТИ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ТУРИЗМЕ

Научная проблема: постановка, разработка и решение. Гипотезы и их роль в научном исследовании. Научная теория: принципы построения, структура, классификация. Роль эксперимента в научном познании.

ТЕМА 6. РАЗРАБОТКА МЕТОДИКИ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО И ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Общие вопросы методики. Принципы и закономерности научного поиска. Организация труда теоретические методы исследования. Модели исследования. Экспериментальные исследования. Планирование эксперимента. Техника экспериментального исследования.

МОДУЛЬ 3

ТЕМА 7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

Понятие об информационной базе. Виды хранения научной информации, ее поиск и обработка. Электронные формы информационных ресурсов.

ТЕМА 8. УСТНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ НАУЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ. ЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АРГУМЕНТАЦИИ

Виды и формы устных представлений научной информации. Подготовка к выступлению. Постановка вопросов и формулирование ответов. Диалектика и психология спора: принципы, правила, требования.

ТЕМА 9. МЕТОДИКА И ТЕХНИКА ОБРАБОТКИ И ОФОРМЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

Структура, содержание, оформление научной работы. Выбор темы дипломной работы. Составление плана работы. Работа с литературой. Теоретическая часть работы. Решение практической (прикладной) задачи. Интерпретация результатов исследования. Апробация работы.

4.3. Планы практических и семинарских занятий

Планы семинарских занятий по курсу «МНИ» составлены, исходя из содержания дисциплины по темам. Каждое семинарское занятие имеет свой сценарий, в состав которого включены контрольные вопросы и задания, для закрепления пройденного материала.

Для более плодотворной подготовки студентов к практическим и семинарским занятиям предложен список литературы и дополнительных источников по темам семинаров. Также представлен материал для самостоятельной проработки всех тем, включенных в модульно-тематический план изучения дисциплины. Помимо вопросов для самостоятельного изучения необходимо готовить вопросы, выставленные для обсуждения на соответствующем семинарском занятии. Результаты оценки работы включаются в показатели (рейтинги) текущей успеваемости.

МОДУЛИ 1-2.

ТЕМА 1. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИССЛЕДОВАНИЮ СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ПРИМЕНЕНИЕ ОСНОВНЫХ ЗАКОНОВ ДИАЛЕКТИКИ ПРИ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ В ТУРИЗМЕ

1. Применение основных законов диалектики при научных исследованиях в туризме.
2. Методика и функциональные особенности научных исследований в туризме.
3. Теоретические и эмпирические методы исследования в туризме.
Дополнительные вопросы, упражнения, задания для закрепления пройденного материала и контроля по его усвоению
1. Применение основных законов диалектики при научных исследованиях в туризме.
2. Теоретические и эмпирические методы исследования в туризме.
3. Общее и особенное в предмете эпистемологии, философии и методологии науки.
4. В чем заключается методологическая культура ученого?
5. Каково современное определение науки?
6. В чем состоит понятие классической науки и каков ее идеал научности?

ТЕМА 2. ФИЛОСОФСКИЕ КАТЕГОРИИ ДИАЛЕКТИКИ ПРИ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЯХ В туризме. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ТУРИЗМА. ПРИМЕНЕНИЕ ОБЩЕНАУЧНЫХ МЕТОДОВ В ИССЛЕДОВАНИЯХ В ТУРИЗМЕ

1. Значение логического мышления и роль фактов в туризме.
2. Законы, формы логического мышления и их роль в исследовании сферы туризма.
3. Теоретическое и практическое логическое мышление.
4. Развитие мышления специалистов на основе практических навыков.
5. Научные проблемы и гипотезы при организации туристского дела.

6. Выработка научных принципов в теории гостеприимства.

Дополнительные вопросы, упражнения, задания для закрепления пройденного материала и контроля по его усвоению

1. Значение логического мышления и роль фактов в туризме.
2. Законы, формы логического мышления и их роль в исследовании сферы туризма.
3. Теоретическое и практическое логическое мышление.
4. Развитие мышления специалистов на основе практических навыков.
5. Что такое сциентизм и антисциентизм?
6. Как определяется знание в современной эпистемологии?

ТЕМА 3. МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА, МАРКЕТИНГА И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТУРИЗМЕ. МЕТОДЫ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ НА ТУРИСТСКОМ ПРЕДПРИЯТИИ

1. Методы анализа и синтеза в туристской деятельности.
2. Эксперимент как практический метод исследования.
3. Методы познания потенциальных возможностей сферы туризма.
4. Методы исторический, логический и экспертных оценок при исследованиях в туризме.
5. Моделирование как метод исследования реальных процессов в туризме.

Дополнительные вопросы, упражнения, задания для закрепления пройденного материала и контроля по его усвоению

1. Методы исторический, логический и экспертных оценок при исследованиях в туристской деятельности.
2. Применение общенаучных методов в исследованиях туристской деятельности.
3. В чем состоит принцип конкретности истины и роль практики как критерия истины?
4. Каковы методологические функции философии в научном познании?
5. Какова природа научного метода?
6. Каковы основные виды научного метода?

ТЕМА 4. ПРИМЕНЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ МЕТОДОВ ПРИ ИССЛЕДОВАНИЯХ В СФЕРЕ ТУРИЗМА. МЕТОДИКИ ОРГАНИЗАЦИИ ЭКСКУРСИЙ. МЕТОДЫ НАУЧНОГО ПРОГНОЗИРОВАНИЯ В ТУРИЗМЕ

1. Методы менеджерского искусства в туризме.
2. Методы, определяющие формирование рыночной стратегии в туризме.
3. Управленческие модели на туристских предприятиях и их особенности.
4. Методы выявления и исследования конкурентного преимущества.
5. Методы исследования конкурентных преимуществ с помощью SWOT-анализа.

Дополнительные вопросы, упражнения, задания для закрепления пройденного материала и контроля по его усвоению

1. Моделирование как метод исследования реальных процессов в туризме.
2. Методы познания потенциальных возможностей сферы туризма.
3. Методы анализа и синтеза в туристской деятельности.
4. Охарактеризуйте основные уровни и этапы научного исследования.
5. Определите компоненты научного исследования: объект (предмет), субъект, средства.
6. Раскройте логико-гносеологические характеристики научной проблемы?

ТЕМА 5. ОБЩИЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ НАУЧНОГО ПОЗНАНИЯ. ОСОБЕННОСТИ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ТУРИЗМЕ

1. Понятие о логике исследования.
2. Проблема и тема исследования. Объект и предмет исследования. Цели и задачи исследования.

3. Идея. Замысел и гипотеза как теоретическое ядро исследования.

Дополнительные вопросы, упражнения, задания для закрепления пройденного материала и контроля по его усвоению

1. Раскройте содержание и функции методов: анализ и синтез; индукция и дедукция.
2. Определите содержание и функции методов: аналогия, сравнения.
3. В чем заключается логическая природа метода абстрагирования и его значение в научном познании?
4. Раскройте содержание и функции метода моделирования.
5. Раскройте содержание и функции системного метода.
6. Что такое научный факт как форма знания?

ТЕМА 6. РАЗРАБОТКА МЕТОДИКИ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО И ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Фаза проектирования научного исследования.
2. Технологическая фаза научного исследования.
3. Рефлексивная фаза научного исследования.

Дополнительные вопросы, упражнения, задания для закрепления пройденного материала и контроля по его усвоению

1. Структура, содержание, оформление научной работы.
2. Выбор темы дипломной работы.
3. Составление плана работы.
4. Теоретическая часть работы.
5. В чем состоит суть и значение таких методов, как наблюдение, описание, эксперимент?
6. Раскрыть характеристики теории и гипотезы. Каково их соотношение в процессе научного познания?

МОДУЛЬ 3.

ТЕМА 7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

1. Документальные источники информации. Анализ документов.
2. Поиск и накопление научной информации. Работа с источниками информации.

3. Обработка научной информации, ее фиксация и хранение.

Дополнительные вопросы, упражнения, задания для закрепления пройденного материала и контроля по его усвоению

1. Работа с литературой.
2. Каково содержание и роль гипотетико-дедуктивного и дедуктивно-гипотетического методов научного познания?
3. Как соотносятся понимание и объяснение в естественных и гуманитарных науках?
4. Каковы герменевтические требования работы с текстом?
5. Методика и функциональные особенности научных исследований в гостиничном сервисе.

ТЕМА 8. УСТНОЕ ПРЕДСТАВЛЕНИЕ НАУЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ. ЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ АРГУМЕНТАЦИИ

1. Общая характеристика аргументации.
2. Доказательное рассуждение: структура и основные правила доказательств.

3. Логические и предметные ошибки в научных исследованиях.

Дополнительные вопросы, упражнения, задания для закрепления пройденного материала и контроля по его усвоению

1. Что такое методология научного исследования?
2. Каковы социокультурные предпосылки и условия возникновения западно-европейской науки?
3. Каковы этапы развития и функции науки в обществе?
4. Как изменилось место науки в развитии общества в результате научно-технической и компьютерной революции?

ТЕМА 9. МЕТОДИКА И ТЕХНИКА ОБРАБОТКИ И ОФОРМЛЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЯ

1. Основы методики оформления.
2. Последовательность и стиль изложения материала.
3. Структура и техника оформления результата.
4. Справочно-библиографическое оформление научного документа.
5. Оформление работы (таблицы, графики, схемы, рисунки, текст).

Дополнительные вопросы, упражнения, задания для закрепления пройденного материала и контроля по его усвоению

1. Проблема технологии знания.

2. В чем состоит специфика научного знания и его соотношения с вненаучным знанием?
3. Каковы основные характеристики рационализма и эмпиризма как идеалов научного знания?
4. Как понимается истина в неклассической науке (основные подходы)?
5. Решение практической (прикладной) задачи.
6. Оформление работы (таблицы, графики, схемы, рисунки, текст).

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов является важной компонентой всего образовательного процесса по курсу «МНИ». В соответствии с рабочей программой дисциплины, организация самообразования студентов предполагает:

- повышение профессионального интереса к изучаемой дисциплине;
- расширение и систематизацию знаний;
- проведение анализа информационных материалов и на его основе умение делать выводы;
- воспитание креативного мышления и творческих подходов к реализации целей и задач в своей профессиональной сфере деятельности.

В разделе «Самостоятельная работа» представлены вопросы, не вошедшие в программу или не полностью раскрытые в темах курса. Для самостоятельного контроля знаний предложены контрольные вопросы для самопроверки. Для отработки практических умений и навыков студентам предложены ситуационные задачи, творческие задания, проблемные вопросы. Кроме того, на семинарах даются специальные задания (кейсы) для возможности работы студентов в группах. Студентам предлагается самостоятельно подготовить ответы на представленные вопросы в виде рефератов, выступлений и докладов на семинарах.

Домашняя самостоятельная работа студентов организуется преподавателем в соответствии с модульно-тематическим планом изучения дисциплины и предполагает:

- изучение лекционного материала, чтение рекомендуемых литературных источников, выполнение заданий, ответы на контрольные вопросы или тесты и т.д.;
- самостоятельное изучение материала по заданным преподавателем темам;
- подготовку докладов и подготовку к зачету.

Контроль самостоятельной работы студентов по заданной тематике проводится в ходе опроса студентов, по результатам тестирования и решения ситуационных задач.

Вопросы для самостоятельной подготовки по курсу «МНИ»:

1. Современное определение науки: гносеологический, социальный, культурологический аспекты.
2. Наука как социальный институт.
3. Место и роль науки в современном мире.
4. Понятие «классическая наука» и её идеалы.

5. Понятие «постклассическая наука» и особенности науки второй половины XX века.
6. Интенализм и экстернализм о движущих факторах развития науки.
7. Сциентизм и антисциентизм в оценке роли и места науки в обществе.
8. Парадигмальная модель развития научного знания Томаса Куна.
9. Основные признаки научного знания.
10. Истина в научном познании: основные подходы.
11. Научный метод, его структура, типология.
12. Методы и формы знания эмпирического уровня научного исследования.
13. Методы и формы знания теоретического уровня научного исследования.
14. Проблема как начало исследования и форма знания.
15. Понятие «научный факт», его место в структуре научного исследования.
16. Научная теория как форма научного знания.
17. Гипотеза и ее роль в научном познании.
18. Наблюдение и эксперимент как методы научного исследования. Их специфика в гуманитарной науке.
19. Понимание и объяснение в естественных и гуманитарных науках.
20. Специфические методы социально-гуманитарных наук.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная:

1. Мокий, М. С. Методология научных исследований : учебник для вузов / М. С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под редакцией М. С. Мокия. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 254 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510937>. Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/519396>. Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Интернет-ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «IPRbooks» (<http://www.iprbookshop.ru>)
2. Образовательная платформа «Юрайт» (<https://urait.ru>)
3. Туристская литература - <http://www.tourlib.net>

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В процессе изучения данной дисциплины используется учебная аудитория, кабинет для самостоятельной работы студентов, читальный зал, видеопроекционное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО, в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ».

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки компетентности рекомендуется использовать рейтинговую оценку знаний, умений и навыков студента по окончании изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене (зачете).

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$$C = \frac{M_1 + M_2 + \dots + M_n}{n} \times 0,6$$
, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$$З = K \times 0,4$$
, где К - количество баллов на экзамене (зачете);

$$И = C + З + П$$
, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам:

Оценка уровня сформированности компетенции ОПК-4
СПОСОБЕН ОСУЩЕСТВЛЯТЬ ИССЛЕДОВАНИЕ ТУРИСТСКОГО РЫНКА, ОРГАНИЗОВЫВАТЬ ПРОДАЖИ И
ПРОДВИЖЕНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА
в части дисциплины «МНИ»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	2	3	4
1	Пороговый уровень (как минимально допустимый) (от 60 до 70 баллов)	Знать некоторые теоретические основы применения методов научного исследования с целью мониторинга рынка услуг сферы туризма Уметь применять некоторые методы научных исследований с целью мониторинга рынка услуг сферы туризма Владеть навыками применения некоторых методов научных исследований с целью мониторинга рынка услуг сферы туризма	выступление на семинаре индивидуальные домашние задания тестирование реферат и эссе контрольная работа Зачет
2	Базовый уровень (относительно порогового уровня) (От 71 до 85 баллов)	Знать теоретические основы применения методов научного исследования с целью мониторинга рынка услуг сферы туризма Уметь применять основные методы научных исследований с целью мониторинга рынка услуг сферы туризма Владеть навыками применения основных методов научных исследований с целью мониторинга рынка услуг сферы туризма	выступление на семинаре индивидуальные домашние задания тестирование реферат и эссе контрольная работа Зачет
3	Повышенный уровень (относительно порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)	Знать теоретические основы применения методов научного исследования с целью мониторинга рынка услуг сферы туризма Уметь свободно применять методы научных исследований с целью мониторинга рынка услуг сферы туризма Свободно владеть навыками применения методов научных исследований с целью мониторинга рынка услуг сферы туризма	выступление на семинаре индивидуальные домашние задания тестирование реферат и эссе контрольная работа Зачет

Оценка уровня сформированности компетенции ПК-10
СПОСОБЕН РАБОТАТЬ СО СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ РЫНОЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СОВРЕМЕННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
в части дисциплины «МНИ»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности уровня
1	2	3	4
1	Пороговый уровень (как минимально допустимый) (от 60 до 70 баллов)	Знать некоторые методы поиска и представления статистической информации с целью осуществления рыночных исследований и принятия управленческих решений Уметь применять некоторые методы обработки статистической информации Владеть навыками выбора некоторых оптимальных методов поиска, анализа и обобщения информации необходимой для проведения исследований	выступление на семинаре индивидуальные домашние задания тестирование реферат и эссе контрольная работа Зачет
2	Базовый уровень (относительно порогового уровня) (От 71 до 85 баллов)	Знать основные методы поиска и представления статистической информации с целью осуществления рыночных исследований и принятия управленческих решений Уметь применять основные методы обработки статистической информации Владеть основными навыками выбора оптимальных методов поиска, анализа и обобщения информации необходимой для проведения исследований	выступление на семинаре индивидуальные домашние задания тестирование реферат и эссе контрольная работа Зачет
3	Повышенный уровень (относительно порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)	Знать основные методы поиска и представления статистической информации с целью осуществления рыночных исследований и принятия управленческих решений Уметь свободно применять основные методы обработки статистической информации Свободно владеть навыками выбора оптимальных методов поиска, анализа и обобщения информации необходимой для проведения исследований	выступление на семинаре индивидуальные домашние задания тестирование реферат и эссе контрольная работа Зачет

Методические указания студентам

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины «МНИ».

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования заявленных компетенций.

И, наконец, ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной, (дополнительной) литературы, Интернет-ресурсов и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на знание методов научных исследований и умение применять их в практической деятельности в сфере туризма.

При подготовке к семинарскому занятию необходимо уточнить план проведения занятий, подготовить необходимую документацию. Практические занятия проводятся после лекционного изучения темы. Выполнение заданий, приведенных в рабочей программе дисциплины обязательно.

Планы семинарских занятий по курсу «МНИ» составлены, исходя из рабочей программы дисциплины. Каждое семинарское занятие имеет свой сценарий, в состав которого включены контрольные вопросы и задания, для закрепления пройденного материала.

Для более плодотворной подготовки студентов к семинарским занятиям предложен список литературы и дополнительных источников по темам семинаров.

Практические занятия организованы так, чтобы закрепление лекционного материала проводится в активных формах, предполагающих значительную работу слушателей с конкретными документами, статистическими материалами и другими информационными источниками.

На семинарах проводится устный групповой анализ выполненных самостоятельных заданий, сравнение, дополнение. На следующем семинаре проводится опрос в форме группового научного диспута или контрольная работа по заданным понятиям в течение 20-30 минут. Она имеет несколько вариантов. Каждый студент получает вопросы на письменной контрольной работе и показывает уровень усвоения понятий. После трактовки определения необходимо придумать примеры из «реальной» сферы сервиса.

Также при изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции.

Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество, коммуникабельность, командный дух, ценность индивидуальности, свободу самовыражения, акцент на деятельность, взаимоуважение и демократичность.

Тематика изучаемых в учебной дисциплине «МНИ» вопросов располагает возможностями для проведения анализа исследования и мониторинга проблем, что дает основание студентам участвовать в научно-практических конференциях, в работе круглых столов, дискуссиях и презентациях.

Самостоятельная работа студентов регламентируется Положением об организации самостоятельной работы студентов.

Основными видами учебных занятий для студентов по данному курсу учебной дисциплины являются: лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов. Самостоятельная работа студентов является составной частью их учебной работы и имеет целью закрепление и углубление полученных знаний, умений и навыков, поиск и приобретение новых знаний.

Самостоятельная работа студентов включает в себя освоение теоретического материала на основе лекций, основной и дополнительной литературы; подготовку к семинарским занятиям в индивидуальном и групповом режиме. Советы по самостоятельной работе с точки зрения использования литературы, времени, глубины проработки темы и др., а также контроль за деятельностью студента осуществляется во время семинарских занятий.

Целью преподавателя является стимулирование самостоятельного, углублённого изучения материала курса, хорошо структурированное, последовательное изложение теории на лекциях, отработка навыков решения задач и системного анализа ситуаций на семинарских занятиях, контроль знаний студентов.

При подготовке к семинарским занятиям и выполнении контрольных заданий студентам следует использовать литературу из приведенного в данной программе списка, а также руководствоваться указаниями и рекомендациями преподавателя.

Перед каждым семинарским занятием студент изучает план семинарского занятия с перечнем тем и вопросов, списком литературы и домашним заданием по вынесенному на семинар материалу.

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к семинарскому занятию и выполнению домашних заданий:

- проработать конспект лекций;
- проанализировать основную и дополнительную литературу, рекомендованную по изучаемому разделу (модулю);
- ответить на контрольные и дополнительные вопросы;
- выполнить заданные домашние задания;
- при затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

В конце каждого практического занятия студенты получают «домашнее задание» для закрепления пройденного материала. Домашние задания необходимо выполнять к каждому семинарскому занятию. Сложные вопросы можно вынести на обсуждение на семинар или на индивидуальные консультации.

Контрольные работы состоят из вопросов и заданий, аналогичным задачам домашних заданий. Они оцениваются по 100 балльной системе в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации учебного процесса и оценки успеваемости студентов, и выполняются в учебные часы по расписанию в виде письменного решения индивидуальных контрольных заданий.

В разделе «Самостоятельная работа» представлены вопросы, не вошедшие в программу семинаров или не полностью раскрытые в темах курса. Для самостоятельного контроля знаний предложены контрольные вопросы для самопроверки. Для отработки практических умений и навыков студентам предложены ситуационные задачи, творческие задания, проблемные вопросы. Кроме того, на семинарах даются специальные задания (кейсы) для возможности работы студентов в группах. Студентам предлагается самостоятельно подготовить ответы на представленные вопросы в виде рефератов, выступлений, докладов.

Самостоятельная работа студентов организуется преподавателем в соответствии с модульным планом изучения дисциплины и имеет цель:

- систематизировать и расширить их теоретические знания;
- научить работать с учебной и научной литературой, проводить анализ и делать самостоятельные выводы;
- стимулировать профессиональный рост студентов, воспитывать творческую активность и инициативу.

Самостоятельная работа предполагает:

- изучение лекционного материала;
- чтение рекомендованных источников и литературы;
- написание рефератов на предложенные преподавателем темы;
- самостоятельное изучение материала по заданным темам;
- самостоятельные внеаудиторные работы студентов под контролем преподавателя;
- ответы на контрольные вопросы и т.д.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»
Кафедра философии и гуманитарных дисциплин**

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Методы научных исследований»

направление подготовки: Туризм

профиль подготовки: Технология и организация туристских и
экскурсионных услуг

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
 - 2.1. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
 - 2.1.1. Выступление на семинаре
 - 2.1.2. Индивидуальные домашние задания
 - 2.1.3. Тестирование
 - 2.1.4. Реферат и эссе
 - 2.1.5. Контрольная работа
 - 2.2. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
 - 2.2.1. Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)
 - 2.2.2. Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к зачету)

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формы контроля	ОПК-4.1.			ПК-10.1.		
	Формируемые компетенции и их индикаторы					
Формы текущего контроля						
выступление на семинаре	З.6.			З.1.		
индивидуальные домашние задания	З.6.	У.8.	В.5.	З.1.	У.1.	В.1.
тестирование	З.6.			З.1.		
реферат и эссе	З.6.	У.8.		З.1.	У.1.	
контрольная работа	З.6.			З.1.		
Формы промежуточного контроля						
зачет	З.6.	У.8.	В.5.	З.1.	У.1.	В.1.

2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля.

2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

2.1.1. Выступление на семинаре

Выступление на семинаре является формой контроля для оценки уровня освоения компетенций, применяемой на практических и семинарских занятиях. Выступление на семинаре может проводиться с использованием форм устного опроса, обсуждения докладов, эссе, выполненных индивидуальных заданий и проблемных вопросов. Выступление на семинаре, таким образом, включает обязательную для всех студентов оценку текущего контроля знаний в виде устного опроса, а также выступление студентов по проблемным вопросам области МНИ в туризме.

Вопросы к семинарам включают оценку закрепления материала, пройденного на лекциях, а также вопросы, направленные на выявление уровня понимания студентом сути МНИ. Контрольные вопросы к семинарам содержатся в Планах практических и семинарских занятий.

Примерные темы выступлений на семинарах

1. Методы менеджерского искусства в туристской деятельности.
2. Методы, определяющие формирование рыночной стратегии в туризме.
3. Управленческие модели на туристских предприятиях и их особенности.
4. Методы выявления и исследования конкурентного преимущества.
5. Методы исследования конкурентных преимуществ с помощью SWOT-анализа.
6. Понятие о логике исследования.
7. Проблема и тема исследования.
8. Объект и предмет исследования. Цели и задачи исследования.
9. Идея. Замысел и гипотеза как теоретическое ядро исследования.
10. Фаза проектирования научного исследования. Технологическая фаза научного исследования.
11. Рефлексивная фаза научного исследования.
12. Документальные источники информации.
13. Анализ документов.
14. Поиск и накопление научной информации.
15. Работа с источниками информации.

16. Обработка научной информации, ее фиксация и хранение.
17. Виды и формы устных представлений научной информации.
18. Подготовка к выступлению.
19. Постановка вопросов и формулирование ответов.
20. Диалектика и психология спора: принципы, правила. Требования.

Критерии оценивания выступления на семинаре

Результат	Балл
Демонстрирует полное понимание поставленного вопроса, логично и последовательно отвечает на вопрос. Дает развернутый ответ с практическими примерами.	100-90
Дает полный и логически правильный ответ на вопрос, но сформулировать примеры по рассматриваемому вопросу не может	80-89
Демонстрирует частичное понимание сути вопроса, способен охарактеризовать суть МНИ.	70-79
Способен сформулировать определения терминов, привести классификацию, перечислить формы, методы и т.п., но не может дать их характеристику	60-69
Демонстрирует непонимание вопроса, отвечает с наличием грубых ошибок в ответе либо не отвечает на вопросы	менее 60

2.1.2. Индивидуальные домашние задания

Выполняются студентами в свободной форме. Сдаются на проверку в электронном варианте в строго установленный преподавателем срок.

Типовые индивидуальные домашние задания

Задание № 1: Представьте перечень методов (лабораторных, полевых, статистических), которые будут использованы для решения поставленных в эксперименте задач.

Задание № 2: Разработайте схему лабораторного (или полевого) эксперимента (перечень вариантов) и предложите способ проверки нулевой гипотезы.

Задание № 3: Подготовьте презентацию программы исследования.

Критерии оценивания ИДЗ

Результат выполнения индивидуальных домашних заданий студентом оценивается в баллах. Оценка письменного ответа студента по результатам ИДЗ производится по 100 балльной системе. Если задания решены полностью и ответ верный, то за первое задание ставится 25 баллов, за второе задание ставится по 35 баллов, и за третье задание ставится 40 баллов.

2.1.3. Тестирование письменное

Для проверки полученных студентами знаний при изучении «МНИ», студентам предлагается письменно ответить на 20 тестовых заданий.

Примеры тестовых заданий

1. Цель науки —...

а) познание законов развития природы и общества и воздействие на природу на основе использования знаний для получения полезных обществу результатов

- б) обоснованное мысленное представление об общих конечных и промежуточных результатах научного поиска
- в) область человеческой деятельности, направленная на выработку и систематизацию объективных знаний о действительности

2. Что является основным элементом научно-мыслительного процесса?

- а) явления
- б) категории
- в) понятия

3. Научная идея – это ...

- а) форма логического мышления, в которой раскрываются внутренние существенные стороны и отношения исследуемых предметов
- б) является основой объединения воедино других компонентов теории (понятий и законов)
- в) универсальная форма выражения человеческих мыслей, в том числе и научных знаний, в естественно-языковой форме

4. Метод исследования – это ...

- а) способ применения старого знания для получения нового знания
- б) научный документ, содержащий сжатое изложение результатов
- в) определяющее положение в системе взглядов, теорий и т.п.

5. Научное исследование – это...

- а) событие или явление, которое является основанием для заключения или подтверждения
- б) процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и избранное для изучения
- в) целенаправленное познание, результаты которого выступают в виде системы понятий, законов и теорий.

6. Объект исследования – это ...

- а) процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и избранное для изучения
- б) описание открытия, составленное по утвержденной форме и содержащее исчерпывающее изложение сущности открытия
- в) мыслительная операция, посредством которой из некоторого количества заданных суждений выводится иное суждение, определенным образом связанное с исходным

6. База данных – это?

- а) набор данных, собранных на одной дискете
- б) данные, предназначенные для работы программы
- в) совокупность взаимосвязанных данных, организованных по определенным правилам, предусматривающим общие принципы описания, хранения и обработки данных
- г) данные, пересылаемые по коммуникационным сетям

7. Формализация – это ...

- а) способ построения научной теории, при котором в ее основу кладутся некоторые исходные положения
- б) познавательная операция, состоящая в фиксировании результатов опыта
- в) отображение содержательного знания в знаково-символическом виде.

8. Анализ – это ...

- а) процесс мысленного отвлечения от ряда свойств и отношений изучаемого явления
- б) реальное или мысленное разделение объекта на составные части и синтез – их объединение в единое органическое целое
- в) процесс установления общих свойств и признаков предмета, тесно связано с абстрагированием

9. Задачами теоретического исследования является?

- а) обобщение результатов исследования
- б) нахождение общих закономерностей
- в) накопление информации

10. Что является самостоятельной разновидностью аналитического исследования?

- а) база данных
- б) факты
- в) эксперимент

11. Какая модель используется в вероятно-статистических методах?

- а) модель реального явления
- б) модель реального поведения
- в) модель обобщения

12. Что такое критерий подобия?

- а) динамическая система, в которой протекают процессы, описываемые нелинейными дифференциальными уравнениями
- б) это модель, создаваемая путем замены объектов моделирующими устройствами, которые имитируют определённые характеристики либо свойства этих объектов
- в) безразмерная величина, составленная из размерных физических параметров, определяющих рассматриваемое физическое явление.

13. Теория подобия – это ...

- а) это система, исследование которой служит средством для получения информации о другой системе
- б) метод математического моделирования, основанный на переходе от обычных физических величин, влияющих на моделируемую систему.
- в) инструмент, используемый в физике, химии, технике и нескольких направлениях экономики для построения обоснованных гипотез.

Критерии оценивания тестов

Результат выполнения тестовых заданий студентом оценивается в баллах. Оценка ответа студента по результатам тестирования производится по 100 балльной системе. Если тесты решены и ответ верный, то за каждый правильный ответ ставится 5 баллов.

2.1.4. Реферат, эссе

Реферат и эссе являются этапами формирования компетенций обучающегося. Реферат и эссе как формы оценочных средств предполагают краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеют регламентированную структуру, содержание и оформление. Их задачами являются формирование умений

самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация, развитие навыков логического мышления, углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Написание реферата и эссе на предложенные преподавателем темы:

1. Методологический инструментарий исследования. Методы научного исследования. Общенаучные методы исследования.
2. Специальные методы исследования. Частные методы исследования. Стратегия и тактика.
3. Методы экспертизы и качества услуг.
4. Методы социологического исследования.
5. Структурно-функциональный метод.
6. Подготовительный этап научного исследования.
7. Формирование информационной базы данных. Составление библиографии проблемы.
8. Постановка проблемы исследования. Особенности исследовательского этапа. Анализ процесса.
9. Эмпирический уровень исследования.
10. Теоретический уровень исследования.
11. Методический инструментарий исследования.
12. Оформление результатов исследования.
13. Тематическая структура исследования.
14. Обобщение и формулировка выводов исследования.
15. Формальности оформления научной работы.

*Студент может самостоятельно предложить интересующую его тему.

Требования к написанию реферата и эссе

Реферат и эссе пишутся с последующим докладом на лекции – пресс-конференции или сдачи преподавателю на проверку.

Реферат должен отвечать следующим требованиям:

1. Методологические требования состоят в следующем: студент должен показать владение теорией, дать определения вводимым понятиям, показать понимание социального явления и его роль в российском гостиничном деле.

2. Методико-процедурные требования раскрываются через наличие следующих структурных элементов работы:

Титульный лист включает полное наименование вуза, факультета; название темы реферата; сведения об исполнителе (Ф.И.О. студента, номер группы); сведения о научном руководителе (Ф.И.О., ученая степень, ученое звание); место и год выполнения реферата.

Оглавление. Нумерация страниц в оглавлении, постраничная в работе.

Введение: характеризует актуальность и значимость проблемы, обоснование выбора темы, цель и задачи работы.

Основная часть: раскрывает содержание темы, должно быть изложено полно, ясно, логично, на основе собственного анализа источников информации.

Заключение: делаются основные аргументированные выводы по главам, общий итог работы (достижение цели и задач).

Список литературы должен состоять не менее чем из 10 источников.

Объем работы в печатном исполнении 10-15 листов.

Итог: Студент углубляется в ту тему, которая наиболее интересна для него, самостоятельно работает с источниками и высказывает свое мнение на семинаре.

Требования к написанию эссе

Изучение курса «МНИ» предполагает написание эссе. Объем данной работы не должен превышать 5-6 страниц компьютерного текста.

Целью написания эссе является закрепление полученных в учебном процессе знаний, а также показать умение студентов определить тему исследования, раскрыть суть выбранной темы, умение анализировать существующие в литературе точки зрения по исследуемой проблеме, аргументировано отстаивать свое мнение.

Завершенная и оформленная работа сдается в назначенный срок преподавателю.

Критерии оценивания реферата, эссе

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению. Новизна текста определяет, прежде всего, самостоятельностью в постановке проблемы, формулированием нового аспекта известной проблемы, наличие авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений.

Критериями положительной оценки эссе являются: обоснованность темы и логичность изложения материала; самостоятельность в изложении материала, обоснованность выводов и доказательств; умение логически мыслить и раскрыть суть ответа на поставленный вопрос.

Одним из критериев оценки работ является анализ использованных источников. Определяется, привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Степень раскрытия сущности вопроса – наиболее важный критерий оценки работы студента над рефератом и эссе. В данном случае определяется: а) соответствие плана теме работы; б) соответствие содержания теме и плану работы; в) обоснованность способов и методов работы с материалом, способность его систематизировать и структурировать; г) полнота и глубина знаний по теме; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). Также учитывается соблюдение требований к оформлению: насколько верно оформлены ссылки на используемые источники, список использованных источников; оценка грамотности и культуры изложения; владение терминологией; соблюдение требований к объёму реферата и эссе.

Критерии оценивания	Баллы
В работе обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую про-	90-100

блему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.	
Основные требования к работе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата или эссе; имеются упущения в оформлении.	80-89
В работе имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в ее содержании; отсутствуют выводы.	66-79
Работа представлена, но заявленная тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.	60-65

2.1.5. Контрольная работа

Контрольная работа используется для текущего контроля умений и навыков студентов. В целях освоения компетенции для написания контрольной работы студенты изучают необходимый теоретический материал по теме, а также отрабатываются знания и умения подготовки и проведения научного исследования. Каждому студенту выдается индивидуальный вариант контрольной работы из расчета по времени на решение на одну полную пару.

Типовой вариант контрольной работы

1. Наука – вид познания.
2. Социальная роль науки. Наука как социальный институт. Наука как особая форма общественного сознания.
3. Структурные элементы науки. Структурные элементы теории.
4. Теоретическая модель исследования. Логика теории.
5. Классификация науки. Уровни научного исследования.
6. Функции науки. Познавательная функция науки. Мировоззренческая функция науки. Производственная, технико-технологическая функция науки. Культурная, образовательная функция науки.
7. Теоретический и эмпирический уровни науки. Сущность эмпирического уровня исследования.
8. Характеристика источников информации. Теория как система понятий.
9. Методология – учение о методе познания. Прием и способы эмпирического и теоретического исследования в науке. Гипотеза как главный методологический инструмент исследования.
10. Принципы и подходы в научном исследовании. Системный подход. Понятие «система». Принципы научного исследования.

Критерии оценивания

Результат выполнения контрольной работы студентом оценивается в баллах. Оценка письменного ответа студента по результатам контрольной работы производится по 100 балльной системе. Если ответ на вопросы представлен в развернутом виде, написан в научных терминах и ответ верный, то за КР ставится от 86 до 100 баллов. Далее в зависимости от наполнения ответа на

вопрос, представленного в КР количество полученных баллов, уменьшается в соответствии с Положением о балльно-рейтинговой системе ВУЗа.

2.2 . Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля

2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний/умений

Вопросы для подготовки к зачету

1. Ключевые функции современной науки
2. Определение понятия науки
3. Основные функции науки
4. Цель науки
5. Основные задачи науки
6. Наука как система
7. Объект (предмет)
8. Структура науки
9. Классификация и направления науки
10. Теория. Структурные элементы теории
11. Структура теории
12. Определение научного понятия
13. Определение сущности – категория
14. Сущность научного термина
15. Определение сущности «теория»
16. Определение сущности «концепция»
17. Уровни научного исследования
18. Феномен научного факта
19. Сущность теории управления
20. Сущность теории науки
21. Принципы теории межкультурной коммуникации
22. Принципы теории культуры
23. Принципы теории управления
24. Организация научного исследования
25. Подготовительный этап научного исследования
26. Особенности исследовательского этапа. Анализ процесса.
27. Теоретический уровень исследования
28. Оформление результатов исследования
29. Классификация науки
30. Особенности фундаментальных и прикладных исследований

2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки умений/навыков

Выполните следующие практические задания по курсу «МНИ»:

Задание 1. Составьте «Методические рекомендации по разработке научно-исследовательских студенческих работ» с учетом специфики объектов научных исследований – различных видов гостиничных предприятий.

Задание 2. Разработайте структуру учебно-научной работы, ее основные композиционные элементы. Какова цель ее создания и возможные области применения в исследовании сферы сервиса региона?

Задание 3. Подготовьте общий текст «Этики научно-исследовательской работы студента».

Задание 4. Перечислите основные источники научной информации и сравните позиции традиционных и современных носителей информации при проведении исследования туристской сферы.

Задание 5. Исследователи традиционно выделяют следующие главные функции науки в обществе: познавательная, мировоззренческая, производственная, культурная, образовательная. Ответьте на вопрос: Какова роль науки в развитии сферы туризма?

Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по результатам зачета

Характеристика ответа	Европей- ская оценка	Рубеж- ные баллы	Оценка	Уровень сформи- рованно-
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос зачета, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на вопрос студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи на уровне анализа, синтеза и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	A	100-96	зачтено	Повышенный уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задания выполнены правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.	A	95-91	зачтено	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Задания выполнены верно, правильно обосновывает примененную методику выполнения задания. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	A	90-86	зачтено	

Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	В	85-81	зачтено	Базовый уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах науки, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью «наводящих» вопросов преподавателя.	С	80-76	зачтено	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или выполнении практических заданий, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.	С	75-71	зачтено	
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практических заданий и не может связать теорию с практикой.	Д	70-66	зачтено	Пороговый уровень сформированности компетенций
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение рас-	Е	65-61	зачтено	

крыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических заданий. Речевое оформление требует поправок, коррекции.				
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	E	60	зачтено	
Студент испытывает значительные трудности в ответе на зачетные вопросы. Присутствует масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений экономической теории. Речь неграмотна. На дополнительные вопросы студент не отвечает. Задания не выполнены.	F	менее 60	не зачтено	Компетенции не сформированы